

Norcom

Dokumentenverwaltung und Kollaboration im Petabyte-Bereich

Mit Eagle präsentiert Norcom ein Dokumentenverwaltungs- und Kollaborationssystem speziell für die Handhabung großer Datenmengen im Enterprise-Umfeld. Die Lösung des Systementwicklungshauses ermöglicht die unternehmensübergreifende Integration und Zusammenarbeit, auch mit externen Partnern. Die Architektur des Systems erlaubt auch bei sehr großen Datenmengen

(„Big Data“) eine hohe Skalierbarkeit. Laut Anbieter lassen sich über eine Milliarde Dokumente speichern und verwalten, mehr als 100.000 Nutzer unterstützen und bis zu ein Petabyte Datenspeicher bereitstellen. Die Eagle zugrunde liegende MapR Hadoop M7-Distribution verringert darüber hinaus mittels Ähnlichkeitsanalysen Datenredundanz. Eine Volltextsuche unterstützt beim

Auffinden von Inhalten. Weitere Funktionen sind eine automatische zeitbezogene Dateiversionierung und die Darstellung des Versionsverlaufs jedes Dokuments auf einer interaktiven Zeitleiste. Mittels persönlicher Nachrichten und Dashboards sind Anwender bei Änderungen oder neuen Dokumenten stets auf dem aktuellsten Stand. Die Lösung erfüllt laut Anbieter internationalen Datenschutz-

anforderungen und ist somit auch für den Betrieb in Hybrid Cloud-Umgebungen geeignet. Für Sicherheit sorgen unter anderem eine Zwei-Faktor-Authentifizierung sowie fortgeschrittene Verschlüsselungsverfahren. ■

Norcom
www.norcom.de

42he

Zusammenarbeit beim Kundenkontakt

Der Softwareentwickler 42he bietet mit CentralStationCRM ein Customer Relationship Management (CRM)-System für kleine und mittlere Unternehmen (KMU), Selbstständige oder Gruppen in größeren Unternehmen. Die SaaS-Lösung legt den Fokus dabei stärker auf der Pflege der Kundenbeziehungen, als auf der Steuerung über Kenn-

zahlen. Das Userinterface stellt Bedienbarkeit und Einfachheit in den Vordergrund und lässt sich ohne viel Schulungsaufwand auch von nicht IT-affinen Anwendern einsetzen.

Ein Hauptaugenmerk der Lösung sind Collaboration-Features. Kontakte können angelegt und mit Hilfe von Tags organisiert und gruppiert werden. Anwender können

Kunden- oder Kontaktgruppen gemeinsam und direkt ansprechen. An den entsprechenden Geschäftsprozessen beteiligte Mitarbeiter haben alle relevanten Informationen – wie Gespräche, Telefonate oder E-Mails – immer im Blickfeld.

Das webbasierte System kann sowohl im Büro als auch im Home Office eingesetzt werden und arbeitet auf Mac

und Windows-Betriebssystemen. Unternehmen mieten die Lösung als Software as a Service (SaaS)-Dienst, die monatliche Nutzungsgebühr beginnt bei 15 Euro pro Unternehmen. ■

42he
www.42he.com
www.centralstationcrm.com

free-com gmbh

SharePoint als revisionssicheres eArchiv

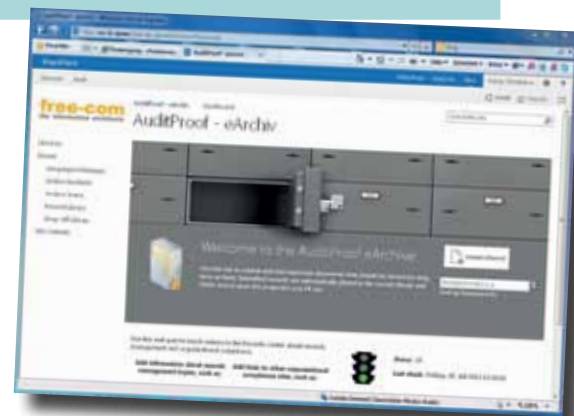
Mit dem „AuditProof“ Add-on bietet SharePoint-Spezialist free-com die Möglichkeit, SharePoint (ab Version 2010) auch als revisionssicheres elektronisches Archiv zu nutzen. „Mit unserer Lösung können Unternehmen ihre Belege, insbesondere elektronische Rechnungen, konform ablegen, so dass sie sich die Investition in zusätzliche Soft- und Hardware ersparen“, erklärt free-com Geschäftsführer Christian Cerny die Vorteile eines integrierten Systems. Das von free-com entwickelte Add-on reduziert Kosten und organisatorischen Aufwand, indem es bei der Installation SharePoint in einen „revisionssicheren“ Modus versetzt und die-

sen Zustand auch automatisch überwacht. Digitale Signaturen samt Zeitstempel auf allen Dokumenten stellen zusätzlich deren Integrität sicher.

Das eArchiv Add-on für Microsoft Sharepoint ist kompatibel zu vielen Backup- und BLOB (Binary Large Objects)-Offloading-Lösungen. Die Prüfung auf GoB (Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung)-Konformität für Österreich und Deutschland nach IDW PS880 (Prüfungsstandard von rechnungslegungsrelevanten Softwareprodukten) ist im Lauf.

„Eine Vielzahl von Unternehmen setzt SharePoint täglich zur Zusammenarbeit intern, und auch mit Kunden und Partnern ein“, erläutert

Erasmus Pachta, Co-Geschäftsführer von free-com, „oft wird jedoch nur ein Bruchteil der unzähligen Funktionen genutzt.“ Die Gründe dafür seien vielfältig, manchmal technischer, meist aber organisatorischer Natur. Damit das volle Potential dieses mächtigen Werkzeugs ausgeschöpft werden kann, bietet free-com im Consulting einen ganzheitlichen Ansatz, bei dem auch organisatorische Aspekte eine wichtige Rolle spielen. „Das aus der mobilen Welt nicht



AuditProof: eArchiv-Funktion für SharePoint

mehr wegzudenkende Modell der Apps erweitert nun auch das Funktionsspektrum von SharePoint. So lassen sich einfach individuelle Anforderungen umsetzen“, betont Christian Cerny. ■

free-com gmbh
www.free-com.at